



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO: FACOM39041	COMPONENTE CURRICULAR: Modelagem de Processos de Negócio	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: Faculdade de Computação		SIGLA: FACOM
CH TOTAL TEÓRICA: 60 horas	CH TOTAL PRÁTICA: 00 horas	CH TOTAL: 60 horas

1. OBJETIVOS

Geral: Dar ao estudante uma visão geral da representação e aplicação dos processos, possibilitando uma discussão em torno da ordem do fluxo, das etapas, da alocação de recursos e das interfaces entre processos.

Específicos:

- Conhecer sobre Processos
- Aprender a criação de um modelo de processo de negócios

2. EMENTA

Processos de Negócios; Tipos de processos; Elementos do processo; Visões do negócio; Modelo dos Objetivos; Modelo dos Processos; Modelo dos Objetos; Modelo da Interação; Modelo de Eventos; Modelo Organizacional; Modelagem de Processos; Situação atual (AS-IS) e Situação futura (TO-BE); Metodologia - Passo a passo para construção do modelo de processos de negócios; Aplicações de Modelos de Processos; Estudo de Caso Identificação de requisitos de sistemas de informação; Automatização através de Sistemas de *Workflow*.

3. PROGRAMA

1. Negócios e Processos
 1. Processos de Negócios;
 2. Tipos de processos;
 3. Elementos do processo;
2. Visões:
 1. Visões de modelos de negócio;
 2. Visão de negócio;
 3. Visão de processo de negócio;

4. Visão de estrutura de negócio;
5. Visão comportamental de negócio
3. Modelagem da arquitetura de negócio
 1. Conceitos de negócio;
 2. Modelo dos Objetivos;
 3. Modelo dos Processos;
 4. Modelo dos Objetos;
 5. Modelo da Interação;
 6. Modelo de Eventos; Modelo Organizacional;
4. Modelagem de Processos
 1. Modelagem de regras de negócio - OCL e sua utilização na modelagem de processo de negócio
 2. Categorias de regras de negócio
 3. Modelagem de Restrições;
 4. Situação atual (AS-IS) e Situação futura (TO-BE);
 5. Metodologia - Passo a passo para construção do modelo de processos de negócios;
 6. Aplicações de Modelos de Processos;
5. Integração com o desenvolvimento de software
 1. Processo de desenvolvimento de software;
 2. Arquitetura de software;
 3. Arquitetura de negócio e arquitetura de software;
6. Gestão de processos de negócio
 1. Conceito BPM (*Business Process Management*);
 2. Introdução a BPMN (*Business Process Modeling Notation*);
7. Estudo de Caso
 1. Estudo de Caso Identificação de requisitos de sistemas de informação;
 2. Automatização através de Sistemas de *Workflow*.

4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ALBUQUERQUE, Alan; ROCHA, Paulo. **Sincronismo organizacional**: como alinhar a estratégia, os processos e as pessoas. São Paulo: Saraiva, 2006.

BALDAM, Roquemar de L. et al. **Gerenciamento de processos de negócio**: BPM - Business Preocess Managment. 2. ed. São Paulo: Érica, 2007.

PENKER, Magnus; ERIKSSON, Hans-Erik. **Business modeling with UML**: business patterns at work. New York: John Wiley & Sons, 2000.

5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CRUZ, Tadeu. **Manual para gerenciamento de procesos de negócio**: Metodologia DOMP(TM): documentação, organização e melhoria de processos. São Paulo: Atlas, 2015. *E-book*. Disponível em:

<https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9788522499700>. Acesso em: 25 out. 2022.

CRUZ, Tadeu. **Sistemas, métodos e processos**: administrando organizações por meio de processos de negócios. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2015. *E-book*. Disponível em: <https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9788597007626>. Acesso em: 17 ago. 2022.

PAIM, Rafael et al. **Gestão de processos**: pensar, agir e aprender. Porto Alegre: Bookman, 2009. *E-book*. Disponível em: <https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9788577805327>. Acesso em: 17 ago. 2022.

VALLE, Rogério; OLIVEIRA, Saulo B. de. (org.) **Análise e modelagem de processos de negócio**: foco na notação BPMN (Business Process Modeling Notation). São Paulo: Atlas, 2009. *E-book*. Disponível em: <https://www.sistemas.ufu.br/biblioteca-gateway/minhabiblioteca/9788522479917>. Acesso em: 17 ago. 2022.

WESKE, Mathias. **Business process management**: concepts, languages, architectures. 2nd. ed. New York: Springer, 2012.

6. APROVAÇÃO

Prof. Dr. Rafael Dias Araújo
Coordenador do Curso de Sistemas de Informação
Campus Monte Carmelo

Prof. Dr. Mauricio Cunha Escarpinati
Diretor da Faculdade de Computação



Documento assinado eletronicamente por **Rafael Dias Araújo, Coordenador(a)**, em 25/01/2023, às 22:13, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Mauricio Cunha Escarpinati, Diretor(a)**, em 26/01/2023, às 17:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **4025950** e o código CRC **5134E8EA**.